

Министерство здравоохранения Республики Татарстан  
Государственное автономное профессиональное  
образовательное учреждение  
«Нижнекамский медицинский колледж»

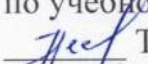
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

учебной дисциплины

**ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

для специальности 33.02.01 Фармация

2023 г.

СОГЛАСОВАНО  
« 3 » 07 2023 г.  
Заместитель директора  
по учебному процессу  
 Т.А.Пеструхина

УТВЕРЖДЕНО  
на заседании ЦМК  
социально-гуманитарных и  
математических дисциплин  
протокол № 07 2023г.  
Председатель ЦМК  
Часть М.  /  
Гарифуллина



Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 33.02.01 Фармация

Организация-разработчик: ГАПОУ «Нижекамский медицинский колледж».

Разработчик:

Бутякова Г.А., педагог-психолог, преподаватель психологии ГАПОУ «Нижекамский медицинский колледж».

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины....	5
2. Структура и содержание учебной дисциплины.....	10
3. Условия реализации учебной дисциплины.....	15
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	16

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Психология общения

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 33.02.01 Фармация.

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения обеспечивает формирование общих и профессиональных компетенций ФГОС по специальности 33.02.01 Фармация. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Умения	Знания
<ul style="list-style-type: none"><li>- использовать полученные знания в процессе осуществления своей профессиональной деятельности;</li><li>- использовать вербальные и невербальные средства общения в деятельности;</li><li>- общаться с коллегами и посетителями аптек в процессе профессиональной деятельности;</li><li>- психологически грамотно строить свое общение;</li><li>- эффективно вести переговоры в процессе реализации товара;</li><li>- управлять эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия;</li><li>- найти адекватные способы поведения в ситуации конфликта;</li><li>- эффективно пользоваться рекомендациями и правилами вопросов и ответов;</li><li>- выявлять факторы эффективного общения</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- целей, функций, видов общения;</li><li>- средств общения;</li><li>- психологических основ межличностного понимания;</li><li>- особенностей, этических норм и принципов делового общения;</li><li>- техник, приемов, правил общения и механизмов межличностного взаимодействия;</li><li>- техник слушания, ведения беседы и убеждения;</li><li>- правил использования вопросов и ответов в деловой коммуникации;</li><li>- особенностей ролевого взаимодействия;</li><li>- путей формирования эмпатии в общении;</li><li>- особенностей межличностной аттракции;</li><li>- способов управления эмоциями и чувствами;</li><li>- психологических основ формирования первого впечатления</li></ul>



## Общие и профессиональные компетенции

Код	Наименование результата обучения
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
ОК 04.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 08.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 09.	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 10.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ОК 11.	Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере
ОК 12.	Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи гражданам при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях, угрожающих их жизни и здоровью
ПК 1.1.	Организовывать подготовку помещений фармацевтической организации для осуществления фармацевтической деятельности
ПК 1.2.	Осуществлять мероприятия по оформлению торгового зала
ПК 1.3.	Оказывать информационно-консультативную помощь потребителям, медицинским работникам по выбору лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента
ПК 1.4.	Осуществлять розничную торговлю и отпуск лекарственных препаратов населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям медицинских организаций
ПК 1.5.	Осуществлять розничную торговлю медицинскими изделиями и другими товарами аптечного ассортимента
ПК 1.6.	Осуществлять оптовую торговлю лекарственными средствами и другими товарами аптечного ассортимента
ПК 1.7.	Оформлять первичную учетно-отчетную документацию по виду деятельности
ПК 1.8.	Оформлять заявки поставщикам и осуществлять прием товаров аптечного ассортимента
ПК 1.9.	Организовывать и осуществлять прием, хранение лекарственных средств, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента в соответствии с требованиями нормативно-



	правовой базы
ПК 1.10.	Осуществлять мероприятия по формированию ценовой политики
ПК 1.11.	Соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности, порядок действия при чрезвычайных ситуациях
ПК 2.1.	Изготавливать лекарственные формы по рецептам и требованиям медицинских организаций
ПК 2.2.	Изготавливать внутриаптечную заготовку и фасовать лекарственные средства для последующей реализации
ПК 2.3.	Владеть обязательными видами внутриаптечного контроля лекарственных средств
ПК 2.4.	Оформлять документы первичного учета по изготовлению лекарственных препаратов
ПК 2.5.	Соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности, порядок действий при чрезвычайных ситуациях

### Личностные результаты

Код личностных результатов	Личностные результаты реализации программы воспитания
ЛР 1	Осознающий себя гражданином России и защитником Отечества, выражающий свою российскую идентичность в поликультурном и многоконфессиональном российском обществе и современном мировом сообществе. Сознательно и активно участвующий в развитии страны. Проявляющий готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России, сохранять и защищать историческую правду о Российском государстве
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками
ЛР 3	Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его.



	Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»
ЛР 5	Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, народу, малой родине, знания его истории и культуры, принятие традиционных ценностей многонационального народа России. Выражающий свою этнокультурную идентичность, сознающий себя патриотом народа России, деятельно выражающий чувство причастности к многонациональному народу России, к Российскому Отечеству. Проявляющий ценностное отношение к историческому и культурному наследию народов России, к национальным символам, праздникам, памятникам, традициям народов, проживающих в России, к соотечественникам за рубежом, поддерживающий их заинтересованность в сохранении общероссийской культурной идентичности, уважающий их права
ЛР 6	Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации
ЛР 7	Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей
ЛР 8	Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение
ЛР 9	Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию.



	Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных склонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде
ЛР 10	Бережливо относящийся к природному наследию страны и мира, проявляющий сформированность экологической культуры на основе понимания влияния социальных, экономических и профессионально-производственных процессов на окружающую среду. Выражающий деятельное неприятие действий, приносящих вред природе, распознающий опасности среды обитания, предупреждающий рискованное поведение других граждан, популяризирующий способы сохранения памятников природы страны, региона, территории, поселения, включенный в общественные инициативы, направленные на заботу о них
ЛР 11	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике
ЛР 12	Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания
ЛР 13	Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности
ЛР 14	Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами
ЛР 15	Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности
ЛР 16	Способный планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>32</b>
в том числе:	30
теоретические занятия	12
практические занятия	16
<i>Самостоятельная учебная работа</i>	2
<b><i>Итоговая аттестация: дифференцированный зачет</i></b> <i>(комплексный с дисциплиной «Семьеведение»)</i>	<u>2</u>

## 2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
<b>Раздел 1. Основы психологии общения</b>			
<b>Тема 1.1. Введение в общую психологию</b>	<b>Содержание учебного материала</b> <b>Теоретическое занятие:</b> Предмет, объект, задачи и методы общей психологии. Роль психологического знания в жизни человека и общества. Структура психики. Функции психики. Психические явления как факты внутреннего субъективного опыта. Психические процессы, свойства и состояния. <b>Тестовый контроль по теме</b>	2	ОК 01; ОК 02; ОК 04; ОК 5; ОК 06; ПК 1.3; ПК 1.4; ПК 1.5 ЛР 1; ЛР 2; ЛР 5; ЛР 8; ЛР 10; ЛР 14
<b>Тема 1.2. Личность. Формирование и развитие личности</b>	<b>Содержание учебного материала</b> <b>Теоретическое занятие:</b> Понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность». Структура личности (по К.К. Платонову). Направленности личности. Позиция личности. Я-концепция. Самооценка. Уровень притязаний. Формирование личности в онтогенезе. <b>Контроль знаний – фронтальный опрос</b> <b>Практическое занятие по теме «Индивидуально-психологические особенности личности»:</b> Характер в структуре личности. Общее понятие о характере. Основные черты характера: индивидуальные и типичные. Актуации характера. Понятие темперамент. Развитие учений о темпераментах. Типы высшей нервной деятельности и их соотношение с темпераментами. Свойства темперамента. Психологическая характеристика типов темпераментов. Определение темперамента и характер. Основные характеристики темперамента и характера. Психодиагностика - тест Г. Айзенка, А.Белова, «Мелодия вашего поведения». <b>Тестовый контроль по теме</b>	2	ОК 01; ОК 02; ОК 04; ОК 5; ОК 06; ПК 1.3; ПК 1.4; ПК 1.5 ЛР 1; ЛР 3; ЛР 4; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 12; ЛР 16
		4	



<p><b>Тема 1.3.</b> <b>Эмоционально-волевая сфера</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала</b> <b>Теоретическое занятие:</b> Понятия «эмоции», «чувства». Классификация эмоций. Функции эмоций и чувств. Виды эмоций и чувств. Эмоциональные состояния «настроение», «аффект», «страсть». Нарушения эмоциональной сферы. Тактика деятельности медицинского работника по уходу за пациентами с эмоциональными нарушениями. Понятия «воля», «волевое действие», «волевые качества». Структура волевого действия. Особенности волевого акта. Патология воли: особенности ухода и реабилитации. Развитие воли. <b>Тестовый контроль по теме</b></p>	<p>2</p>	<p>ОК 01; ОК 02; ОК 04; ОК 5; ОК 06; ПК 1.3; ПК 1.4; ПК 1.5 ЛР 3; ЛР 9; ЛР 11; ЛР 14</p>
<p><b>Тема 1.4.</b> <b>Межличностное общение в деловой сфере</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала</b> <b>Теоретическое занятие:</b> Понятие «общение». Значение общения в жизни человека. Три взаимосвязанные стороны в общении. Функции общения. Виды общения. Понятие «деловое общение», «деловой этикет», «регламентированность». Формы делового общения. Виды делового общения. Особенности межличностного общения в деловой сфере. Синтоническая модель общения. Трудности и дефекты межличностного общения: дефицитное, дефектное, деструктивное общение. Барьеры межличностного общения. <b>Тестовый контроль по теме</b></p>	<p>2</p>	<p>ОК 01; ОК 02; ОК 06 ЛР 7; ЛР 11; ЛР 12; ЛР 13; ЛР 14; ЛР 15</p>
	<p><b>Практическое занятие по теме «Правила эффективного общения»:</b> Понятие, критерии и уровни успешного общения. Факторы успешного общения. Стиль общения как фактор успешности: 1) контактное взаимодействие - общение с самим собой (структурный анализ Э. Берна); 2) контактное взаимодействие. - общение с партнером (трансактный анализ Э. Берна). Решение ситуационных задач. Отработка навыков взрослой позиции в общении с самим собой и с партнером. Тестирование «Умею ли я общаться». Тестирование «Три Я». <b>Тестовый контроль по теме</b></p>	<p>4</p>	

<p><b>Тема 1.5.</b> <b>Межличностная коммуникация</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала.</b> <b>Теоретическое занятие:</b> Общение как обмен информацией – коммуникативная сторона общения. Вербальный уровень передачи информации. Критерии эффективности вербальной коммуникации. Искусство задавать вопросы и искусство реагировать на них. Вербальные средства общения. Невербальное поведение медработника с пациентом: визуальный контакт, кинесика. Пространственно-временные компоненты общения фармацевта с пациентом: проксемика, дистанция общения, место общения, взаимное расположение. Такесика. Проксодика. <b>Самостоятельная работа по теме</b></p>	<p>2</p>	<p>ОК 01; ОК 02; ОК 04; ОК 5; ОК 06; ПК 1.3; ПК 1.4; ПК 1.5 ЛР 1; ЛР 3; ЛР 12; ЛР 13; ЛР 16</p>
	<p><b>Практическое занятие по теме: «Психологические аспекты ведения беседы.</b> <b>Техники слушания в межличностном общении»:</b> Психология беседы, структура, правила, механизмы. Этические основы организации беседы. Правила и аспекты эффективного диалога. Эффективный психологический контакт и способы его установления. Искусство слушания. Виды слушания. Применение средств общения в профессиональной деятельности. Тестирование «Умею ли я слушать?». Тренинговое упражнение по отработке навыков активного и пассивного слушания во время беседы.</p>	<p>4</p>	
<p><b>Тема 1.6.</b> <b>Межличностное взаимодействие</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала.</b> <b>Теоретическое занятие:</b> Общение как взаимодействие – интерактивная сторона общения: интерактивная сторона общения: Общая характеристика. Интеракция как обмен действиями в общении. Роль взаимодействия в системе общения. Позиции в общении. Основные виды ситуаций взаимодействия. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности, взаимодействие в коллективе. <b>Контроль знаний – фронтальный опрос</b></p>	<p>1</p>	<p>ОК 01; ОК 02; ОК 04; ОК 5; ОК 06; ПК 1.3; ПК 1.4; ПК 1.5 ЛР 1; ЛР 4; ЛР 9; ЛР 13; ЛР 15</p>



	<p><b>Практическое занятие по теме: «Интерактивная сторона профессионального общения медицинского работника (конфликтное взаимодействие)»</b>          Виды взаимодействий в процессе межличностного общения. Конфликт – дефект общения? Формула конфликта. Сигналы конфликта. Понятие «конфликт», «конфликтная ситуация», «инцидент». Структура конфликта. Функции конфликта. Горизонтальные и вертикальные типы конфликтов. Модели поведения личности в конфликте. Схема профессионального общения медицинского работника с пациентом. Составление ситуаций профессионального общения из медицинской практики. Анализ ситуаций и их обсуждение.  <b>Самостоятельная работа по теме</b></p>	4	
<p><b>Тема 1.7.</b>  <b>Восприятие и понимание людьми друг друга в процессе общения</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала.</b>  <b>Теоретическое занятие:</b>          Общение как восприятие людьми друг друга – перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. Межличностное восприятие и понимание в процессе общения. Первое впечатление. Ошибки и феномены первого впечатления. Направленное формирование первого впечатления. Психологические основы межличностного понимания. Механизмы понимания.  <b>Контроль знаний – фронтальный опрос</b></p>	1	ОК 01; ОК 02; ОК 04; ОК 5; ОК 06; ПК 1.3; ПК 1.4; ПК 1.5 ЛР 2; ЛР 5; ЛР 10; ЛР 13
<p><b>Самостоятельная учебная работа студента</b></p>	<p>Анализ собственной личности, составление плана личностного роста.</p>	2	ОК 01; ОК 02; ОК 04; ОК 5; ОК 06; ПК 1.3; ПК 1.4; ПК 1.5 ЛР 1 - ЛР 16
<p><b>Тема 1.8.</b>  <b>Дифференцированный зачет</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала</b>  <b>Теоретическое занятие:</b>          Проверка знаний по дисциплине «Психология общения»</p>	2	ОК 01; ОК 02; ОК 04; ОК 5; ОК 06; ПК 1.3; ПК 1.4; ПК 1.5 ЛР 1; ЛР 2; ЛР 3; ЛР 4; ЛР 5; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 8; ЛР 9; ЛР 10; ЛР 11; ЛР 12; ЛР 13; ЛР 14; ЛР 15; ЛР 16
<p><b>ИТОГО</b></p>		32	



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрен кабинет «Психология», «Психология общения» оснащенный:**

***Оборудованием:***

- Доска классная
- Стол ученический
- Стулья ученические
- Стол рабочий 1200\*600\*750
- Стол журнальный 700x700x600
- Стол для переговоров
- Тумба для телевизора
- Тумба с полочками
- Диван 3-х местный
- Шкаф закрытый
- Шкаф полуоткрытый
- Шкаф – тумба закрытый
- Учебно-методические материалы

***Техническими средствами обучения:***

- Интерактивный комплект (проектор с пультом, мультимедийная доска)
- Телевизор ЖК
- Ноутбук Lenovo 25075
- Ноутбук портативный ПЭВМ RAYbook Bi1010
- Музыкальный центр SAMSUNG MX-E630
- Мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы)

### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

***Основные печатные издания:***

Психология общения: учебник / И.В. Островская. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. – 192 с.

***Основные электронные издания:***

1. Сборник учебной литературы [Звукозапись]: Артемов, В. В. История; Горелов, А. А. Основы философии; Гайваронский, И. В. Анатомия и физиология человека; Обуховец, Т.П. Сестринское дело и сестринский уход (выборочные темы); Геродкова, Ю.И. Латинский язык; Пауков, В.С., Хитров, Н.К. Патология; Полянцева, О.И. Психология; Крымская, И. Гигиена и основы экологии человека: учебное пособие для слепых и слабовидящих. - Казань: РСБСиС, 2018.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- цели, функции, виды общения;</li> <li>- средства общения;</li> <li>- психологические основы межличностного понимания;</li> <li>- особенности, этические нормы и принципы делового общения;</li> <li>- техники, приемы, правила общения и механизмы межличностного взаимодействия;</li> <li>- техники слушания, ведения беседы и убеждения;</li> <li>- правила использования вопросов и ответов в деловой коммуникации;</li> <li>- особенности ролевого взаимодействия;</li> <li>- пути формирования эмпатии в общении;</li> <li>- особенности межличностной аттракции;</li> <li>- способы управления эмоциями и чувствами;</li> <li>- психологические основы формирования первого впечатления</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- объясняет понятия и устанавливает связи между ними на конкретном примере;</li> <li>- классифицирует и интерпретирует понятия;</li> <li>- анализирует понятия и устанавливает связи между ними с иллюстрацией примера;</li> <li>- перечисляет и сопоставляет виды социальных взаимодействий с их иллюстрацией;</li> <li>- анализирует и сравнивает механизмы взаимопонимания в общении и их использование на конкретных примерах;</li> <li>- анализирует и иллюстрирует техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- обосновывает использование этических принципов общения;</li> <li>- выделяет особенности общения с детьми, не владеющими русским языком</li> </ul>	<p>Методы: Оценка результатов выполнения практической работы и экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы.</p> <p>Итоговый контроль – дифференцированный зачет/зачет, который предполагает теоретическую и практическую части.</p>
<p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать полученные знания в процессе осуществления своей профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать вербальные и невербальные средства общения в деятельности;</li> <li>- общаться с коллегами и посетителями аптек в процессе профессиональной деятельности;</li> <li>- психологически грамотно</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- рациональность организации решений в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях общения в профессиональной деятельности и выбор соответствующих техник и приемов эффективного общения;</li> <li>- оперативность и результативность</li> </ul>	<p>Экспертная оценка решения практической задачи в билете.</p>

<p>строить свое общение;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- эффективно вести переговоры в процессе реализации товара;</li> <li>- управлять эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия;</li> <li>- найти адекватные способы поведения в ситуации конфликта;</li> <li>- эффективно пользоваться рекомендациями и правилами вопросов и ответов;</li> <li>- выявлять факторы эффективного общения</li> </ul>	<p>использования невербальной информации, необходимой для эффективного общения с учетом ситуации общения, индивидуальных особенностей собеседника и его психоэмоционального состояния;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- своевременность контроля и коррекции (при необходимости) своего поведения в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях межличностного общения;</li> <li>- обоснованно, четко и полно излагает ответы на вопросы</li> </ul>	
--	---	--



**Тематический план**  
 Дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения  
 Специальность 33.02.01 Фармация  
**2 курс**  
**Теоретические занятия – 16 ч.**  
**2 семестр**

№	Тема	Количество часов	Наименование воспитательного события, форма проведения, продолжительность (в минутах)	ЛР	Период
1.	Введение в общую психологию Тестовый контроль	2			
2.	Личность. Формирование и развитие личности	2			
3.	Эмоционально-волевая сфера Тестовый контроль	2			
4.	Межличностное общение в деловой сфере Тестовый контроль	2	День улучшения делового общения, конкурс деловых приветствий для профессиональной деятельности, 15 минут	ЛР 7; ЛР 11; ЛР 12; ЛР 13; ЛР 14; ЛР 15	2 курс, 2 семестр, 28 января
5.	Межличностная коммуникация Самостоятельная работа	2			
6.	Межличностное взаимодействие. Восприятие и понимание людьми друг друга в процессе общения	2			
7.	Самостоятельная учебная работа студента	2			
8.	Дифференцированный зачет	2			

## Практические занятия

2 семестр – 16 ч.

№	Тема	Количество часов	Наименование воспитательного события, форма проведения, продолжительность (в минутах)	ЛР	Период
1.	Индивидуально-психологические особенности личности Тестовый контроль	4			
2.	Правила эффективного общения Тестовый контроль	4	Всемирный день общения, экскурс в историю праздника, 15 минут	ЛР 7; ЛР 11; ЛР 12; ЛР 13; ЛР 14; ЛР 15	2 курс, 2 семестр, 5 мая
3.	Психологические аспекты ведения беседы. Техники слушания в межличностном общении	4			
4.	Интерактивная сторона профессионального общения медицинского работника (конфликтное взаимодействие) Самостоятельная работа	4			